

Sveriges Yrkeshögskola: Kvalitetspolicy

Syfte

Styrelsen har 2019-03-31 antagit och 2023-10-01 uppdaterat följande kvalitetspolicy för Sveriges Yrkeshögskola AB. Syftet är att säkerställa att eftergymnasiala yrkesutbildningar som svarar mot arbetslivets behov kommer till stånd och att våra studerande når de uppsatta målen, blir anställningsbara eller kan tillgodogöra sig en god utkomst från egen verksamhet.

Bakgrund

Sveriges Yrkeshögskola AB startade 2008 och bedriver verksamhet under särskilda företagsnamn, bland annat Malmö Yrkeshögskola. Företrädare för verksamheten har arrangerat vuxenutbildning inom ny teknik sedan 1987, utbildat kring 60 000 vuxna och utmanat det traditionella utbildningsväsendet med start i avregleringen av AMU i början av 90-talet och framåt.

Arbetslivet och de studerande

Skolan är till för arbetslivet. Allt vi gör ska öppna upp för de nya affärsmöjligheter som följer med den snabba tekniska utvecklingen, vilket vi gör genom att ge de studerande rätt kunskaper och färdigheter vid rätt tillfälle och i rätt form. För att detta ska ske måste den studerande ha rätt förkunskaper och få rätt utbildning samt god möjlighet till att skaffa sig färdigheter inom området.

Sveriges Yrkeshögskola AB tar ett helhetsansvar och ställer mycket höga krav på oss själva, underleverantörer och partners. Vi förebygger kvalitetsbrister, åtar oss att alltid uppfylla lagar, förordningar och föreskrifter och strävar mot ständig förbättring genom systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter. Vi arbetar också aktivt med att utveckla utbildningsformen genom samtal, föreläsningar och påverkansarbete.

Hög kompetens

Skolan har som målsättning att bli en av landets bästa skolor, även under de begränsningar som få beviljanden från en motsträvig myndighet innebär. För att uppnå detta prioriterar vi satsningar på lärare, utbildningsledare samt läromiljö.

- Samtliga lärare rekryteras direkt från arbetslivet med senaste kunskap inom området.
- Samtliga lärare genomgår vår utbildning i vuxenpedagogik, baserad på Klas Mellanders arbete, och förbinder sig följa skolans pedagogik samt undervisningsregler för lärare.
- Samtliga utbildningsledare går eller har genomgått både det certifierade utbildningsledareprogrammet samt den statliga befattningsutbildningen för skolledare och rektorer.
- Skolans ledning genomgår utbildningar och deltar i konferenser för att så långt som möjligt säkerställa att vi själva har den kompetens och de förutsättningar som enligt lag krävs för att anordna utbildning inom det yrkesområde som våra utbildningar avser.
- Samtliga klassrum finns i en miljö nära det arbetsliv där de studerande kommer att arbeta, både under de arbetsplatsförlagda utbildningsmomenten samt efter examen.
- Skolan arbetar nära arbetslivets och samhällets organisationer som MINC, Media Evolution, IDEON, Lunds Nyföretagarcentrum, Mindpark, Drivhuset, Foo Café, Swedsoft och IVA samt stöder verksamheter som Ungas Möjligheter och Ung Företagsamhet.
- Skolan ingår i Svenskt Näringsliv och Almega Utbildningsföretagen och har kollektivavtal. Medarbetare är organiserade genom Unionen. Skolan är medlem i relevanta branschorganisationer som EFF, FSF, FSFE, NOYB, :DFRI, Dataskydd.NET, ISOC samt SIQ och ILO-llera.
- Utbildningarna styrs av en mycket aktiv ledningsgrupp där arbetslivet har majoritet. Bland arbetsuppgifterna ingår övervakning av verksamheten och ständiga uppdateringar av utbildningsplaner för att säkerställa att utbildningarna ger den kunskap och de färdigheter

som kommer att behövas i arbetslivet. I ledningsgruppen ingår också alltid minst en ledamot utsedd av ett lärosäte och minst en ledamot som representerar skolväsendet.

- Samtliga studerande får inför utbildningsstart ta del av och godkänna skolans regler som bland annat omfattar ansvar, närvaro, kommunikation med skolan, åsikter och betyg, kostnader, immaterialrätt, studieuppehåll, studieavbrott, kränkande behandling och avstängning. Underskrift av dessa regler säkerställs digitalt med BankID.
- Samtliga utbildningsmoment utvärderas skriftligt av de studerande, sammanställs och avrapporteras till ledningsgruppen på nästkommande möte. Utbildningsledaren ansvarar för att de studerande alltid får återkoppling från ledningsgruppens möte. Om större händelser inträffar, hanteras dessa direkt av Utbildningsledaren enligt separat instruktion.
- Alla medarbetare får utbildning kring krisstöd för att kunna genomföra omedelbara åtgärder, organisera och planera om arbetsplatsen råkar ut för en oförutsedd kris.

Utmaningar

Vårt fokus är att oförtröttligt se framåt, inte fastna i det som har varit, utan för den arbetsmarknad och de möjligheter för arbetsliv och studerande som kommer 3-5 år framåt när utbildningar blivit beviljade och de studerande har antagits, fått sina kunskaper, examinerats och ska få sin utkomst.

För att kunna se framåt krävs både att vi inom vårt område noga följer med i utvecklingen och att skolans ledning behärskar de ämnen vi väljer arbeta med, men även att vi inte låser fast skolan i en rigid organisation. Genom att arbeta med låga fasta kostnader kan vi välja att fokusera vår utbildningsverksamhet på de områden där vi vet vi kan göra ett bra arbete.

Vi behöver därmed inte söka utbildningar för att belägga befintliga lokaler eller medarbetare. Det innebär att vi under ett år kan ta emot många förslag från arbetslivet, men efter analyser och workshops välja endast gå vidare med få förslag som vi ser kan ge mest reell nytta för arbetslivet samt garantera en god utkomst för de studerande.

Vi undviker även certifieringar som låser in oss i specifika system, utan förbehåller oss rätten fritt kunna ge de studerande rätt kunskaper, även om dessa kunskaper kommer från alternativa system. Vi är också försiktiga vad gäller medfinansiering från arbetslivet om syftet är att låsa in studerande med proprietära kunskaper som endast begränsat kan nyttjas i kommande arbetsuppgifter.

Kvalitetsindikatorer

De studerande ska skriftligt utvärdera varje utbildningsmoment. Vi genomför även en övergripande utvärdering vid varje terminsslut samt vid avslut av hela utbildningen. Sex månader efter avslut görs en ny utvärdering för att se hur väl utbildningens innehåll överensstämde med arbetslivets önskemål samt statistik över anställningar eller egenföretagande. De studerande ges möjlighet till fortsatt kontakt med skolan med tillfällen tillgodogöra sig nya och uppdaterade kunskaper. Två år efter examen görs en ny utvärdering där de studerandes åsikter tillvaratas i arbetet med utveckling av nya utbildningsplaner.

Utvärderingarna sammanställs och delges till skolans ledningsgrupp med lägesbeskrivningar presenterade av valda studeranderepresentanter från varje klass. Ledningsgruppen fattar beslut om större förändringar i utbildningarnas innehåll och upplägg, men skolan tar alla åsikter och klagomål på allvar och Utbildningsledaren har mandat agera direkt om så krävs. Alla studerande har fått skriftlig information om hur de kan påkalla uppmärksamhet från lärare, skolan, ledningsgruppen, ägare/styrelse eller myndighet om något inte står rätt till.

Samtliga utbildningsmoment och dess mål finns publicerade i detalj för alla våra studerande innan respektive utbildningsmoment påbörjas. Detta gör att de studerande vet vad momentet omfattar, hur utbildningen kommer vara upplagd, hur kunskapskontrollerna kommer genomföras, inklusive betygskriterier, och hur de i efterhand själva kan konstatera att de tillgodogjort sig kunskaperna.

Vi mäter våra lärare, har skriftliga regler som dessa skriver på före varje uppdrag och skolan har frihet att direkt komplettera med extra utbildningsmoment eller byta ut lärare som inte fungerar eller på annat sätt inte håller tillräcklig kvalitet enligt utbildningsledare, skola eller ledningsgrupp. Inte heller här finns någon gräns utan skolan tar alla åsikter och klagomål på allvar och Utbildningsledaren kan agera direkt.

Utbildningsledaren har som en del i skolans krisplan en stående instruktion för att alltid kunna tillhandahålla reservlösningar om något oförutsett skulle inträffa. Det gäller, men är inte begränsat till, alternativa lokaler (exempelvis vid dubbelbokningar), alternativa lärarresurser (exempelvis vid akut sjukdom), dubbla uppsättningar teknik (exempelvis extra projektor om hyresvärdens slutar fungera), 4G-wifisändare med hög kapacitet (om nätverket krånglar), videokameror för streaming av lektionerna, till att alltid ha extra adapters för datorer, extra whiteboardpennor och andra mindre men ändå viktiga delar för en väl fungerande utbildning.

Skolan har en strävan att i alla moment nå utvärderingar med ett snittbetyg på 100% enligt våra utvärderingsmetoder. När en lärare över 80% för samtliga moment utgår bonus utöver arvodet. I alla utvärderingar ingår även möjlighet bedöma lärarens samt skolans värdegrund och påkalla uppmärksamhet om något inte står rätt till utöver utbildningens innehåll.

Skolan har fortlöpande diskussioner med arbetslivet i olika workshops och andra sammanhang, från de första kontakterna kring initiering av nya utbildningar, diskussioner kring myndighetens beviljandebeslut, resultat från olika informationsmöten och information om kommande utbildningar där arbetslivet deltar, antagningsstatistik, täta kontakter och besök kring de arbetsplatsförlagda momenten, vid examination där arbetslivet deltar, till uppföljning efter avslut.

Från 2024 har skolan klimatkompenserat för hela verksamheten sedan starten. Skolan har skrivit avtal med Malmö stad om att arbeta för ett klimatneutralt Malmö 2030 bland annat genom att välja förnybar energi, lyfta fram produkter och tjänster som är klimatsmarta samt att underlätta för distansarbete och distansstudier samt öka användningen av digitala möten. Skolan arbetar också med fem mål och åtta delmål i Agenda 2030. Skolan uppfyller idag ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000 samt ISO 56002. Skolans målsättning är att inom tre år även uppfylla ISO 29993.

Sammanfattning

Denna policy gäller tillsammans med övriga värderingar som framkommer i våra ansökningar samt på annan plats och finns samlade i vår kvalitetspärm och som också omfattar regler för vår nolltolerans vad gäller kränkande behandling, men också vårt arbete för ökad trygghet, jämställdhet och tillgänglighet. Vi utmanar oss hela tiden genom vår framtidstro och försöker vara en förebild inom utbildningsbranschen.

Malmö 2023-10-01



Claes Magnusson
Rektor / Certifierad Utbildningsledare
Sveriges Yrkehögskola AB